

**АДМИНИСТРАЦИЯ
БУТУРЛИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от _____

19.12.2022

1684 № _____

**Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг в учреждениях культуры Бутурлинского муниципального
округа Нижегородской области**

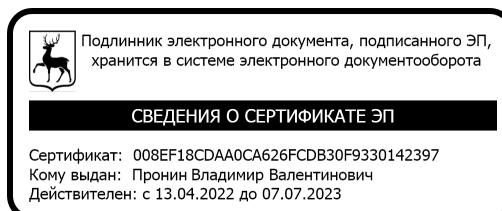
В целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждениях культуры Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области администрация Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждениях культуры Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области.

2. Организационно - правовому управлению администрации Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области опубликовать настоящее постановление в порядке, определенном Уставом Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области для официального опубликования (обнародования) муниципальных нормативных правовых актов округа, и разместить на официальном сайте администрации Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://buturlino.52gov.ru>.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

И.о. главы администрации



В.В.Пронин

Утвержден
 постановлением администрации
 Бутурлинского муниципального округа
 Нижегородской области
 от _____ № _____

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
 в учреждениях культуры Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области

№	Наименование учреждения	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
Открытость и доступность информации об организации							
	МБУК «Бутурлинский ИКМ»	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы».	Обеспечить на официальном сайте организации культуры наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы».	1 квартал 2023 г.	Калигина М.Ю. директор МБУК «Бутурлинский ИКМ»		
	МБУК «Бутурлинский РДК»	Наличие и функционирование абонентского номера телефона.	Размещение информации об организации, осуществляющей	1 квартал 2023 г.	Глушков А.В. и.о. директора МБУК «Бутурлинский РДК»		

		<p>Наличие и функционирование электронной почты.</p> <p>Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам.</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты.</p>	<p>культурно-досуговую деятельность на официальном сайте учреждения культуры согласно выявленным недостаткам.</p> <p>Обеспечить на официальном сайте организации культуры наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>Обеспечить размещение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

		<p>Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии). Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей.</p> <p>Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)). Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и</p>	<p>работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>				
--	--	--	---	--	--	--	--

	<p>должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты. Режим, график работы организации культуры.</p> <p>Виды предоставляемых услуг организацией культуры.</p> <p>Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).</p> <p>Материально-</p>					
--	--	--	--	--	--	--

		<p>техническое обеспечение предоставления услуг. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).</p> <p>Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.</p> <p>Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

		<p>осуществлении соответствующих видов деятельности). Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). На стендах, представлена не вся информация: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>					
	МБУК «Бутурлинская МЦБС»	Отсутствие результатов независимой оценки качества условий	Обеспечить размещение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по	1 квартал 2023 г.	Козлова Н.А. директор МБУК «Бутурлинская		

		оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).		МЦБС»		
	МБУК «ЦДРиТ»	Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы». Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Дата создания организации	Обеспечить на официальном сайте организации культуры наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.) Обеспечить размещение результатов независимой оценки качества условий	1 квартал 2023 г.	Пронина Н.Н. и.о. директора МБУК «ЦДРиТ»		

	<p>культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей.</p> <p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты.</p> <p>На стендах, представлена не вся информация: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры</p>	<p>оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		(по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).					
Доступность услуг для инвалидов							
	МБУК «Бутурлинский ИКМ»	Территория, прилегающая к организации, и помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических	По мере возможности оборудовать территории, прилегающие к организациям, и помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в соответствии с выявленными недостатками.	2023-2025 гг.	Калигина М.Ю. директор МБУК «Бутурлинский ИКМ»		

		<p>помещений в организации, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

	МБУК «Бутурлинский РДК»	Территория, прилегающая к организации, и помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	По мере возможности оборудовать территории, прилегающие к организациям, и помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в соответствии с выявленными недостатками.	2023-2025 гг.	Глушков А.В. и.о. директора МБУК «Бутурлинский РДК»		
--	-------------------------	--	--	---------------	---	--	--

		<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому, наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.</p>				
	МБУК «Бутурлинская МЦБС»	<p>Территория, прилегающая к организации, и помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с</p>	<p>По мере возможности оборудовать территории, прилегающие к организациям, и помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в соответствии с выявленными</p>	<p>2023-2025 гг.</p>	<p>Козлова Н.А. директор МБУК «Бутурлинская МЦБС»</p>	

другими:
оборудование
входных групп
пандусами или
подъемными
платформами,
наличие
адаптированных
лифтов, поручней,
расширенных
дверных проемов,
наличие сменных
кресел-колясок,
наличие специально
оборудованных
санитарно-
гигиенических
помещений в
организации,
дублирование для
инвалидов по слуху и
зрению звуковой и
зрительной
информации,
дублирование
надписей, знаков и
иной текстовой и
графической
информации знаками,
выполненными
рельефно-точечным
шрифтом Брайля,
возможность
предоставления

недостатками.

		инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).					
	МБУК «ЦДРиТ»	Территория, прилегающая к организации, и помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие	По мере возможности оборудовать территории, прилегающие к организациям, и помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в соответствии с выявленными недостатками.	2023-2025 гг.	Пронина Н.Н. и.о. директора МБУК «ЦДРиТ»		

		<p>адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

		<p>работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации), наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>					
	МБУ ДО «ДШИ»	<p>Территория, прилегающая к организации, и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствуют ряд условий, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных</p>	<p>По мере возможности оборудовать территории, прилегающие к организациям, и помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в соответствии с выявленными недостатками.</p>	2023-2025 гг.	Стулова А.В. и.о. директора МБУ ДО «ДШИ»		

		лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками					
--	--	--	--	--	--	--	--

		организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации), наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.					
--	--	--	--	--	--	--	--